

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian berada di jl. Raya Jemursari No.76 B.3, Kantor Cabang Surabaya dikarenakan perusahaan ini sudah banyak menyalurkan tenaga kerja *outsourcing* selain itu perusahaan ini terbuka dalam memberikan informasi tentang perjanjian *outsourcing*.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian empiris. Penelitian empiris (yuridis-sosiologis) adalah metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data primer.¹ Penelitian empiris terkait dengan observasi atau kejadian yang dialami sendiri oleh peneliti. Dengan demikian, peneliti akan menggambarkan, menjelaskan dan menganalisis fakta-fakta hukum mengenai bentuk perjanjian *outsourcing* PT. Dapensi Trio Usaha dalam tinjauan hukum ekonomi syariah.

C. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kualitatif dengan memaparkan data secara analisis deskriptif. Penelitian deskriptif bertujuan menggambarkan lebih teliti mengenai ciri-ciri sesuatu, menentukan frekwensi terjadinya sesuatu, prosedur-prosedur penelitian harus mengikuti ketentuan-ketentuan yang baku.² Dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai instrument utama, yaitu sebagai pengamat dan sekaligus sebagai pengumpul data.

¹ Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2001), 14.

² Sukardarumidi, *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*, (Jogjakarta: Gadjah Mada University Press, 2006) cet ke-3, 114.

Sebagai pengamat, peneliti melakukan observasi terhadap keadaan dan suasana yang terjadi di PT.Dapensi Trio Usaha. Dan sebagai pengumpul data, peneliti mengumpulkan semua informasi yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk pembahasan dalam penelitian ini. Rangkaian penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perjanjian pekerja pada penyedia jasa (outsourcing pekerja) di PT.Dapensi Trio Usaha..

D. Sumber data

Sumber data dalam penelitian ini adalah semua data atau seseorang yang memberikan informasi dan keterangan yang berkaitan dengan kebutuhan sumber data utama dalam penelitian kualitatif. Data kualitatif ialah kata-kata, tindakan atau data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data diperoleh³

Jenis data dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan, diolah, dan disajikan oleh peneliti dari sumber pertama. Dalam penelitian ini data primer berupa hasil wawancara peneliti dengan Kepala cabang, Staf Operasional, Cleaning Servis dan coordinator chief security PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh pihak lain. Biasanya berbentuk publikasi. Selain buku-buku, dalam penelitian ini data sekunder berupa data tertulis yang diperoleh di lokasi penelitian yaitu berupa brosur-brosur dari PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya.

³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2010), 172.

E. Metode Pengumpulan Data

Sesuai dengan metode penelitian kualitatif maka peneliti mengumpulkan data dengan cara:

1. Interview / wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan informasi dengan bertanya langsung kepada informan.⁴ Dengan kegiatan wawancara peneliti mendapatkan keterangan dan informasi dilokasi penelitian. Pencatatan data utama ini peneliti lakukan melalui wawancara Manager Operasional PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya.

2. Observasi

Observasi adalah kegiatan memperhatikan secara akurat, mencatat fenomena yang muncul, dan mempertimbangkan hubungan antar aspek dalam fenomena tersebut. Observasi ini peneliti lakukan dengan mencatat dan mempertimbangkan semua keadaan dan suasana yang terjadi di PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasati, notulen rapat, legger, agenda dan sebagainya.⁵ Dokumentasi yang peneliti ambil dari PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya.

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur*, 270.

⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2010), 274.

4. Studi Kepustakaan

Studi pustaka adalah cara pengumpulan data untuk menjawab masalah yang sedang diteliti dengan cara menelaah sumber atau bahan pustaka yang perlu digunakan antara lain literature, buku- buku yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Metode Uji Keabsahan Data

Untuk memperoleh keabsahan data, peneliti menggunakan metode triangulasi, triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Di luar data tersebut untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut. Dalam teknik ini terdapat 4 macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori.

Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan atau mengecek ulang tingkat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif. Metode triangulasi dengan sumber dapat dicapai dengan cara membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara oleh kepala cabang dan staf PT. Dapensi Trio Usaha, membandingkan suatu pendapat yang dikatakan di depan umum dengan suatu pendapat yang dikatakan secara pribadi, membandingkan pendapat orang-orang tentang situasi penelitian yang dikatakan sepanjang waktu.⁶

G. Metode Analisis Data

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistensikannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Dalam penelitian ini, pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode

⁶ Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung, PT Remaja Rosdakarya, 2005), 330.

analisis data kualitatif, yaitu analisis yang tidak menggunakan matematika, statistik dan atau model-model yang bersifat rumusan (angka-angka pengukuran) dan bentuk lainnya.

Pertama, editing peneliti melakukan penelitian kembali atas data-data yang telah diperoleh, baik data primer maupun sekunder, yang berkaitan dengan kelengkapan data, kesesuaian dengan data yang lain. *Editing* ini dilakukan dengan cara meneliti kembali hasil beberapa catatan,⁷ baik yang diperoleh melalui data primer berupa wawancara dengan Kepala Cabang PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya, dan Staf lainnya, maupun data skunder dari buku, koran dan majalah yang terkait dengan permasalahan.

Kedua, *klasifying* (mengelompokkan) seluruh data yang ada. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah pembacaan dan penelaahan data sesuai dengan kebutuhan.⁸ Dalam pengelompokan ini, peneliti memilah-milah data yang telah diedit kemudian menyusun dalam pemaparan yang sistematis.

Ketiga, *verifying* (pengecekan ulang) data-data yang telah diperoleh dan diklasifikasikan, agar dapat memenuhi kriteria akurasi data yang telah terkumpul, sehingga dapat diakui kebenarannya secara umum.⁹

Keempat, *analyzing* (analisis) terhadap data-data penelitian dengan tujuan untuk memperoleh kesimpulan dan memberikan interpretasi secara tepat. Analisis ini dilakukan dengan cara mengidentifikasi bagaimana aplikasi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), pengawasan (*controlling*) di

⁷ Koentjaraningrat, *Metode-metode Penelitian Masyarakat* (Jakarta: Bina Aksara, 2002), 206.

⁸ Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya, 2005.)104.

⁹ M. Amin Abdullah dkk. *Metodologi Penelitian Agama: Pendekatan Multidisipliner* (Yogyakarta: Kurnia Kalam Semesta, 2006), 223.

PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya, serta menyimpulkan hal tersebut. Selanjutnya melihat apakah aplikasi ke empat unsur di atas sudah sesuai dengan perjanjian kerja PT. Dapensi Trio Usaha Surabaya atau belum.¹⁰

Kelima, *concluding* adalah pengambilan kesimpulan dari data-data yang telah diolah untuk mendapatkan suatu jawaban umum dari pertanyaan penelitian atau rumusan masalah.¹¹



¹⁰ Lexy J. Moleong, *Op. Cit.*, 103.

¹¹ Nana Sudjana dan Ahwal Kusumah, *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi* (Bandung: Sinar Baru Algesindo, 2000), 85.